

CRÉDITO TRADICIONAL

Welcome Kit



INFINITI
FINANCIAL
SERVICES®

La experiencia de conducir un auto nuevo es increíble.

Y al haberlo adquirido con nosotros, recibes el respaldo de **NR FINANCE MÉXICO**, la financiera automotriz #1 del país. Trabajamos para ayudarte a realizar todos tus planes.

Cuenta con nosotros para aclarar dudas durante tu plan, para estar al día con tus facturas, conocer tu póliza de seguro, tu saldo, entre otras cosas.

Un camino de emoción y nuevas experiencias están frente a ti.

Sal y conduce con libertad y confianza, juntos llegaremos más lejos.

Mauricio Meza
DIRECTOR GENERAL
NR FINANCE MÉXICO

Índice

Da clic en una flecha para ir a la sección

01 Medios autorizados de pago

• Domiciliación • SPEI • Ventanilla •
Portal web • Liga de pago



02 Recuerda realizar tu pago

• Portal de clientes



03 Protección y ahorro

• Seguro de auto • Abono a capital



04 Siniestros y productos adicionales

• ¿Qué hacer? • Mantenimiento • Accesorios originales
• Carrocería y pintura • Refacciones • Valor reposición



05 Protege tu inversión

• Garantía extendida • Valor factura
• Valores agregados



06 Liberación de factura

• Personas físicas/morales • Factura electrónica



07 Contacto





Medios de pago autorizados

Te recordamos nuestros medios autorizados para recibir tus pagos. Cualquier otro medio o depósito a cuentas bancarias diferentes a las aquí mencionadas no serán válidos.



REGRESAR AL ÍNDICE

Welcome Kit

Crédito tradicional

Domiciliación

CARGO AUTOMÁTICO Y RECURRENTE

Te recordamos contar con fondos suficientes desde las 10:00 hrs. para procesar la domiciliación correctamente.



SPEI

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

BANCO	CLABE INTERBANCARIA
BBVA	012914002016122478
A nombre de: NR FINANCE MEXICO	
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

BANCO	CLABE INTERBANCARIA
Banamex	002180701961548747
N° cuenta	7019 6154874
A nombre de: NR FINANCE MEXICO	
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

Ventanilla

EN BANCO

BANCO	CONVENIO CIE
BBVA	1612247
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

BANCO	NÚMERO DE CUENTA
Banamex	7019 6154874
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

Te recomendamos mantener tu crédito al corriente y en caso de tener algún contratiempo con tu mensualidad también puedes realizar tu pago de la siguiente manera:

Pago en portal web

CON CARGO A TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO

Ingresa al portal del auto de tu marca con tu usuario (mail) y contraseña.

www.infinitifinance.mx →

Welcome Kit

Crédito tradicional

Aviso importante

Bajo ninguna circunstancia aceptamos pagos en cuentas distintas a las indicadas en nuestros medios oficiales, cualquier duda puedes comunicarte a nuestra Línea INFINITI Membership Experience.

Enviar un WhatsApp →

Todos los pagos se aplican a tu crédito 2 días hábiles posteriores al día en que los realizó.





Recuerda realizar tu pago

Al no realizar el pago de tu mensualidad en la fecha establecida, se te generarán cargos adicionales a partir del día siguiente de la fecha de vencimiento. Estos cargos continuarán acumulándose hasta que el monto total adeudado sea completamente cubierto.

En caso de que el monto de tu mensualidad a pagar no sea domiciliado y cuentes con los fondos suficientes, se sugiere validar directamente con tu banco para confirmar que no exista algún bloqueo en tu cuenta.

Es importante que un día antes del cargo confirmes el saldo de la cuenta en la institución bancaria de donde se realizarán los retiros ya que algunos bancos cobran comisiones, manejos de cuenta, seguros, etc; y esto puede hacer que tu mensualidad quede incompleta y el cargo no pueda realizarse.

Los cargos domiciliados aparecerán en tu estado de cuenta con la leyenda: NREFM.

Portal de clientes

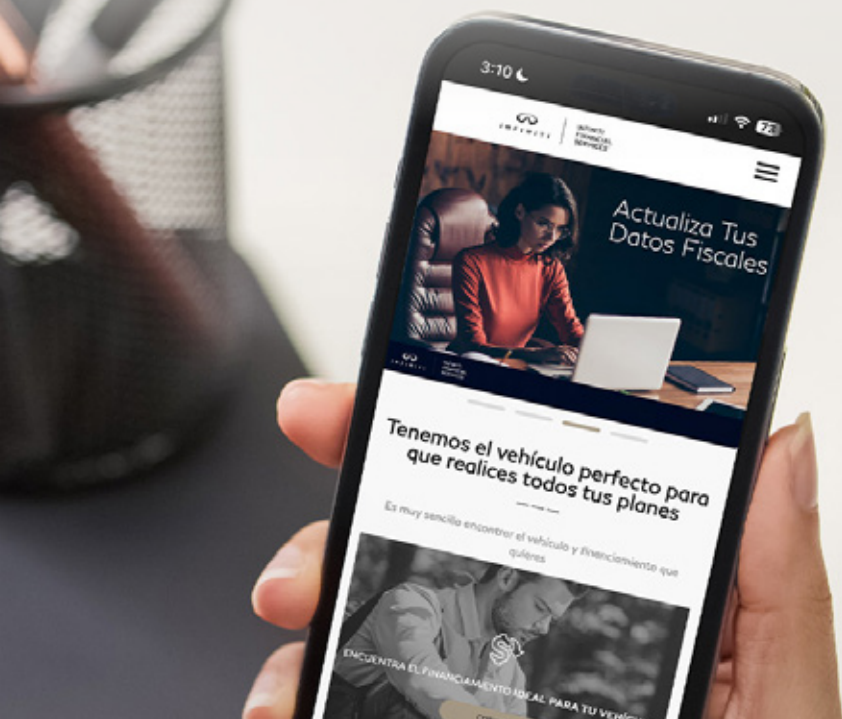
Aquí podrás consultar información sobre tu crédito, por ejemplo:

- **Estados de cuenta**
- **Monto de tus mensualidades**
- **Asesoría vía chat de WhatsApp**
Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs
y Sábados 9:00 a 15:00 hrs
- **Descargar tu póliza de Seguro**

Para poder acceder deberás ingresar a

www.infinitifinance.mx →

Utiliza el correo electrónico con el que abriste tu contrato con INFINITI Financial Services, así como tu RFC.



Welcome Kit

Crédito tradicional



Protección
y ahorro



REGRESAR AL ÍNDICE



Seguro de auto

Tu vehículo estará protegido desde el primer día hasta el término de tu crédito.

Si deseas pagar tu seguro de contado, es importante que 30 días antes de que concluya tu seguro te comuniques a nuestro centro de atención a clientes para pedir informes, de lo contrario la renovación será financiada sobre tus mensualidades de forma automática.

Te recordamos que NRFM tiene la facultad de contratar o cancelar las pólizas de seguro en caso de que estas no cumplan con las características requeridas.

Nota:

Si recibiste el seguro gratis en tu financiamiento revisa las cláusulas décima y decimocuarta de tu contrato, las cuales se refieren a las implicaciones de una liquidación anticipada de tu financiamiento y seguro de auto.

Abono a capital

Debe realizarse 5 días hábiles antes de la siguiente fecha de pago.

- El abono a capital debe ser mayor a 2 de tus mensualidades.
- Recuerda que el pago cubre la siguiente mensualidad y la diferencia se aplica al capital.
- Puedes elegir entre reducir el plazo de tu crédito o el monto de tus mensualidades. Si la opción que deseas es reducir el monto no es necesario que nos llames. Si decides reducir el plazo notifícalo a nuestro centro de atención a clientes antes de realizar tu pago.
- El pago se aplica 48 horas hábiles después de haberse efectuado.
- Puedes hacer el pago de tu abono a capital vía transferencia o con cuenta concentradora (ventanilla).



Welcome Kit

Crédito tradicional



Siniestros
y productos
adicionales



REGRESAR AL ÍNDICE



Siniestros

¿QUÉ HACER?

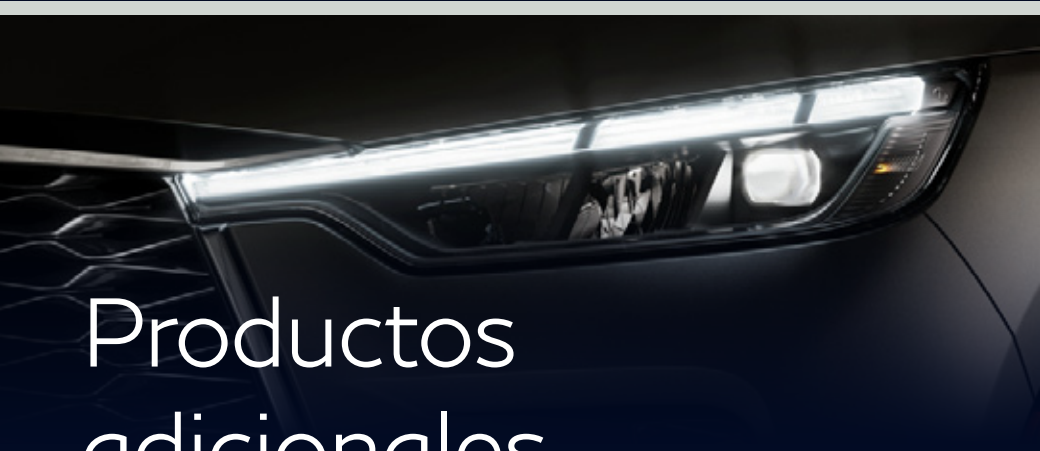
- En caso de pérdida total por daños materiales o robo total, repórtalo de inmediato a tu aseguradora.
- Después llama a nuestra **línea INFINITI Membership Experience** o escríbenos a nuestro correo para iniciar los trámites de gestoría y dar seguimiento al proceso.
- También puedes reportar siniestros de vida, desempleo, invalidez total y permanente al mismo número.

Recuerda que las obligaciones de pago continuarán hasta que la compañía de seguros realice el pago de la indemnización correspondiente.

En caso de incumplimiento de pago de sus mensualidades, NRFM tendrá la facultad de cancelar la póliza de seguro.

Welcome Kit

Crédito tradicional



Productos adicionales

Amplía la protección de tu vehículo. Con INFINITI FINANCIAL SERVICES tienes la opción de financiar cualquier servicio, accesorio o producto adicional.

MANTENIMIENTO

Desde 5 mil hasta 60 mil kilómetros.

ACCESORIOS ORIGINALES

Estéreo, bocinas, rines, alerones, estribos, antifaz, barras en toldo, espejos, rack, porta placas, loderas, spoiler, tapetes, faros, llantas, etc.

CARROCERÍA Y PINTURA

REFACCIONES

Motor, bujías, baterías, aceite, filtros, baleros, balatas, etc.

VALOR REPOSICIÓN

Durante el trámite de un valor reposición, "en el caso de existir" podemos financiar la diferencia económica para adquirir el vehículo deseado.

Si tienes alguna duda, estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Welcome Kit

Crédito tradicional



Protege
tu inversión



REGRESAR AL ÍNDICE

Welcome Kit

Crédito tradicional



Garantía extendida

Ampliación del período de **Garantía Original** a partir de su vencimiento con una cobertura similar a la de fábrica, disponible por 1 o 2 años, extendiendo tu cobertura hasta por 6 años.

Welcome Kit

Crédito tradicional



Garantía extendida

COBERTURA

- Fallas imprevistas de tipo mecánico, eléctrico o electrónico
- Instalación de partes originales
- Mano de obra certificada

Compra única a partir de automóviles modelo 2024.

OPCIONES DE PAGO

- Incluida en el pago mensual (Financiamiento)
- Contado

BENEFICIOS

- Asistencia vial
- Seguridad
- Beneficio transferible

La cobertura es válida en cualquier parte de la República Mexicana y en cualquier agencia INFINITI.



Valor factura

Cobertura adicional al seguro de daños primario que cubre la diferencia entre el valor factura original del vehículo y el monto que la compañía del seguro base paga al determinar la Pérdida Total durante el 3er año del crédito.

COBERTURA

- Prevención total contra imprevistos
- Automóviles uso particular o comercial*
- Conservación del valor factura del vehículo
- Pago del valor del vehículo por:
robo | pérdida total | siniestro | desastre natural

OPCIONES DE PAGO

- Incluida en el pago mensual
(Financiamiento)
- Contado

Welcome Kit

Crédito tradicional



Valores agregados

Queremos que disfrutes de tu vehículo desde el primer día con la tranquilidad de estar protegido en todo momento. Por ello, cuentas con una serie de beneficios exclusivos que te brindan seguridad y respaldo 360°, asegurando una experiencia sin preocupaciones.



VALORES AGREGADOS

GARANTÍA INFINITI INCLUIDA

A partir de este momento tu vehículo cuenta con: 4 años o 120,000 kilómetros (lo que ocurra primero) donde los últimos 12 meses o 20,000 km son administrados por Assurant.

SEGURO ROBO DE AUTOPARTES

Porque sabemos que la seguridad es primero, tu vehículo cuenta con un año de cobertura contra robo de autopartes a partir de la fecha de facturación del vehículo. Disfruta la tranquilidad de saber que tu INFINITI siempre estará como nuevo.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS INCLUIDOS

Ponemos a tu disposición nuestros Centros de Servicio INFINITI, para que tú sólo te preocupes por disfrutar más tiempo de tu vehículo, ya que a partir de la fecha de facturación, cuentas con mantenimientos preventivos incluidos.

INFINITI PROTECT

Todos los detalles son importantes, por lo que, a partir de hoy tu automóvil cuenta con un año de garantía en servicio de estética, incluyendo: protección y cuidado de la pintura exterior, protección contra golpes menores, protección de faros y protección de parabrisas.

Welcome Kit

Crédito tradicional

A woman with curly hair is leaning into the back of a car. The car has brown leather seats and a dark interior. She is wearing a white polo shirt and green pants. The background shows a brick building and a clear sky.

Liberación
de factura



REGRESAR AL ÍNDICE



LIBERACIÓN DE FACTURA

Personas Físicas

Una vez liquidado tu crédito el proceso a seguir para hacerte llegar la factura de tu vehículo es el siguiente:

1^{ER} CONTACTO

Se te hará llegar una notificación vía SMS indicando que tu crédito ha sido liquidado y que en breve estarás recibiendo un correo electrónico en donde se compartirá tu factura.

El equipo de liberación de facturas trabajará en la elaboración de la carta finiquito y descarga del sistema el PDF y XML de la factura del vehículo y accesorios, en caso de aplicar.

2^{DO} CONTACTO

Se te enviará un correo electrónico a la dirección que tenemos registrado en sistema, los documentos que se te compartirán son:

- **PDF, XML de tu factura** correspondientes a un comprobante fiscal digital por internet (CFDI).
- **Carta finiquito en PDF.**
- **Factura de accesorios en caso de aplicar.**

LIBERACIÓN DE FACTURA

Personas Morales

Una vez liquidado tu crédito el proceso a seguir para hacerte llegar la factura de tu vehículo es el siguiente:

1^{ER} CONTACTO

Se te hará llegar una notificación vía SMS indicando que tu crédito ha sido liquidado y que en 20 días hábiles a partir de la fecha de cierre estará llegando la factura a la agencia en donde adquiriste tu vehículo.

El equipo de liberación de facturas trabajará en la elaboración de tu carta finiquito y sellado de pagaré para su envío junto con tu factura.

2^{DO} CONTACTO

Una vez realizado el envío se te hará llegar una notificación vía SMS indicando que puedes acudir en 3 días hábiles a la agencia donde adquiriste tu vehículo para la entrega de tu factura.

Para la entrega de la factura en la agencia es necesario que acudas con una identificación oficial. Es importante que siempre tengas a la mano tu número de contrato.

Welcome Kit

Crédito tradicional



Factura electrónica

Es muy importante que compartas tus datos fiscales actualizados para seguir emitiendo tus comprobantes con validez fiscal. Luego de cada pago, tu factura electrónica llegará directamente al correo que confirmaste con nosotros.

CORREO ELECTRÓNICO

Nos puedes contactar también al correo membershipexperience@nissan.com.mx y tus solicitudes y consultas serán atendidas en menos de 24 horas.

Contacto

Ponemos a tu disposición nuestros medios de contacto, donde con gusto te atenderemos; **es importante asegurarte de tener a la mano tu número de contrato.**

Da clic en una flecha para ir al medio de contacto.

Sitio



Entra a **www.infinitifinance.mx** para actualizar tus datos personales, domicilio, teléfono, correo electrónico y empleo. Aquí también podrás consultar tus mensualidades, estados de cuenta, saldos pendientes y descargar tu póliza.

Correo electrónico

membershipexperience@nissan.com.mx

WhatsApp



Teléfono

LÍNEA INFINITI MEMBERSHIP EXPERIENCE

800 546 34 64

Si tienes alguna duda, estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

¿Necesitas asistencia vial?

Nos puedes contactar 24/7.



REGRESAR AL ÍNDICE



I N F I N I T I TM

INFINITI FINANCIAL SERVICES®

Imágenes de referencia. Consulta nivel de equipamiento y disponibilidad por versión y zona geográfica en tu Distribuidor Autorizado INFINITI.