

SELECTIVITI

Welcome Kit



INFINITI
FINANCIAL
SERVICES®

La experiencia de conducir un auto nuevo es increíble.

Y al haberlo adquirido con nosotros, recibes el respaldo de **NR FINANCE MÉXICO**, la financiera automotriz #1 del país. Trabajamos para ayudarte a realizar todos tus planes.

Cuenta con nosotros para aclarar dudas durante tu plan, para estar al día con tus facturas, conocer tu póliza de seguro, tu saldo, entre otras cosas.

Un camino de emoción y nuevas experiencias están frente a ti.

Sal y conduce con libertad y confianza, juntos llegaremos más lejos.

Mauricio Meza
DIRECTOR GENERAL
NR FINANCE MÉXICO



SELECTIVITI

**LA MEJOR FORMA DE ESTRENAR
UN INFINITI CADA 2 AÑOS**

SELECTIVITI es el mejor plan para reestrenar carro cada 2 o 3 años, permitiendo a los clientes mantener siempre un vehículo nuevo y en óptimas condiciones.

Es un préstamo balloon, en el que tú como Invitado INFINITI pagas una cuota reducida durante el plazo de tu préstamo y un pago mayor al final de éste.

Con este producto tendrás la posibilidad de decidir qué hacer antes de que el contrato llegue a su fin:

DEVOLVER EL AUTO y adquirir un nuevo auto INFINITI a través de **SELECTIVITI**.

CONSERVAR EL AUTO llevando a cabo el pago final a través de INFINITI Financial Services con un financiamiento o de contado.

REGRESAR EL AUTO en óptimas condiciones y cerrar tu financiamiento.

DETALLES DE TU SELECTIVITI

Plazo del contrato



PAGO INICIAL

MONTO A FINANCIAR

VALOR FUTURO GARANTIZADO

PAGO INICIAL

- Enganche
- Comisión por apertura
- Seguro de contado
(si se elige esta forma de pago)

MONTO A FINANCIAR

- Plazo que el cliente elija:
24, 36 o 48 meses
- Aplica tasa de interés
- Seguro financiado
(si se elige esta forma de pago)

VALOR FUTURO GARANTIZADO

- Valor final del vehículo al término
del contrato (última mensualidad)

DETALLES DE TU SELECTIVITI

Beneficios a renovar

- Disfrutar de los mejores años de tu auto.
- Mensualidad similar y valor de recompra.
- Evitar costos de mantenimiento y depreciación.
- Tener la oportunidad de escalar y mejorar la gama de tu auto.
- Acceder a los beneficios de nuestros programas de lealtad más rápidamente.





DETALLES DE TU SELECTIVITI

Recomendaciones

- Mantener tu vehículo en buen estado físico.
- Realizar los Servicios de Mantenimiento en tiempo y forma en Centros de Servicio INFINITI.
- Observar tu kilometraje.

Índice

Da clic en una flecha para ir a la sección

01 Seguro de auto

• Vigencia • Pago de contado



02 Siniestro

• Siniestro parcial • Pérdida total daños
• Pérdida total robo • ¿No puedes cubrir el deducible?



03 Opciones de término de contrato

• Liquidación anticipada



04 Productos adicionales

• Mantenimiento • Diferencia de costo • Accesorios originales • Carrocería y pintura • Refacciones



05 Medios autorizados de pago

• Domiciliación • SPEI • Ventanilla
• Portal web • Liga de pago



06 Contacto



Welcome Kit

SELECTIVITI

Seguro de auto



REGRESAR AL ÍNDICE

SEGURO DE AUTO

Vigencia multianual

Protege tu vehículo durante el plazo de tu financiamiento.

Pago de contado

Cada año tienes la opción de cubrir en un solo pago tu seguro, comunícate con nosotros 30 días antes del aniversario de tu crédito para notificar que lo quieres pagar así. De no hacerlo la forma de pago será financiada en tu mensualidad.

Nota: Si recibiste el seguro gratis en tu financiamiento revisa las cláusulas décima y decimacuarta de tu contrato, las cuales refieren a las implicaciones de una liquidación anticipada de tu financiamiento.

PAGO DE CONTADO

Cuenta

Te compartimos los datos de la cuenta para realizar el pago de contado de tu seguro.

BANCO	REFERENCIA CIE
BBVA	1738658
REFERENCIA	Colocar número de contrato

Welcome Kit

SELECTIVITI



Siniestros



REGRESAR AL ÍNDICE

**SINIESTRO PARCIAL**

Colisión

1. REPORTA EL SINIESTRO A TU ASEGURADORA

Para reportar el siniestro, por favor utiliza los siguientes números de contacto:

Quálitas	Números de contacto
Interior de la República	800 800 2880
Área metropolitana	55 5258 2880

GNP	Números de contacto
Todo el país	55 5227 9000 OPCIÓN 1

CHUBB	Números de contacto
Interior de la República	800 834 3400
Área metropolitana	55 1253 3030

No olvides tener a la mano tu número de póliza o el VIN de tu vehículo.

2. ESPERA AL AJUSTADOR

Una vez reportado el siniestro, solo tienes que esperar al ajustador para que te entregue el volante de admisión. Esto te permitirá empezar con la reparación en la agencia de la marca.

Los tiempos de llegada suelen ser:

Ciudad: 40 min.

Foráneos/Tramo carretero: 1 hr 30 min.

3. LA AGENCIA EVALÚA Y REPARA LOS DAÑOS

4. PAGO DE DEDUCIBLE

Si fuiste responsable del incidente, será necesario que pagues el deducible correspondiente.

5. ENTREGA DE LA UNIDAD REPARADA

Una vez que todo esté listo, la agencia se pondrá en contacto contigo para que puedas recoger tu vehículo reparado.





SINIESTRO PÉRDIDA TOTAL

Daños materiales

1. REPORTA EL SINIESTRO A TU ASEGURADORA

Para reportar el siniestro, por favor utiliza los siguientes números de contacto:

Quálitas	Números de contacto
Interior de la República	800 800 2880
Área metropolitana	55 5258 2880

GNP	Números de contacto
Todo el país	55 5227 9000 OPCIÓN 1

CHUBB	Números de contacto
Interior de la República	800 834 3400
Área metropolitana	55 1253 3030

No olvides tener a la mano tu número de póliza o el VIN de tu vehículo.



2. ESPERA AL AJUSTADOR

Una vez reportado el siniestro, solo tienes que esperar al ajustador para que te entregue el volante de admisión.

Los tiempos de llegada suelen ser:

Ciudad: 40 min.

Foráneos/Tramo carretero: 1 hr 30 min.

3. VALORACIÓN DE DAÑOS

La agencia se encargará de evaluar los daños. Si son mayores al 65%, se informará a la aseguradora para determinar si es pérdida total.

4. NOTIFICACIÓN DE PÉRDIDA TOTAL

En caso de que así sea, recibirás una notificación de pérdida total por parte de la aseguradora y te entregarán las placas del vehículo.

5. LA ASEGURADORA DA AVISO A ANZEN

6. INICIO DEL SERVICIO CON ANZEN CONCIERGE

Un concierge de ANZEN se pondrá en contacto contigo para pedirte algunos documentos:

- Carta de Pérdida Total original
- Placas del vehículo
- Tarjeta de circulación
- Duplicado de llaves del vehículo

PARA LA GESTIÓN NR ASSIST

- Tenencias originales
- Baja de placas

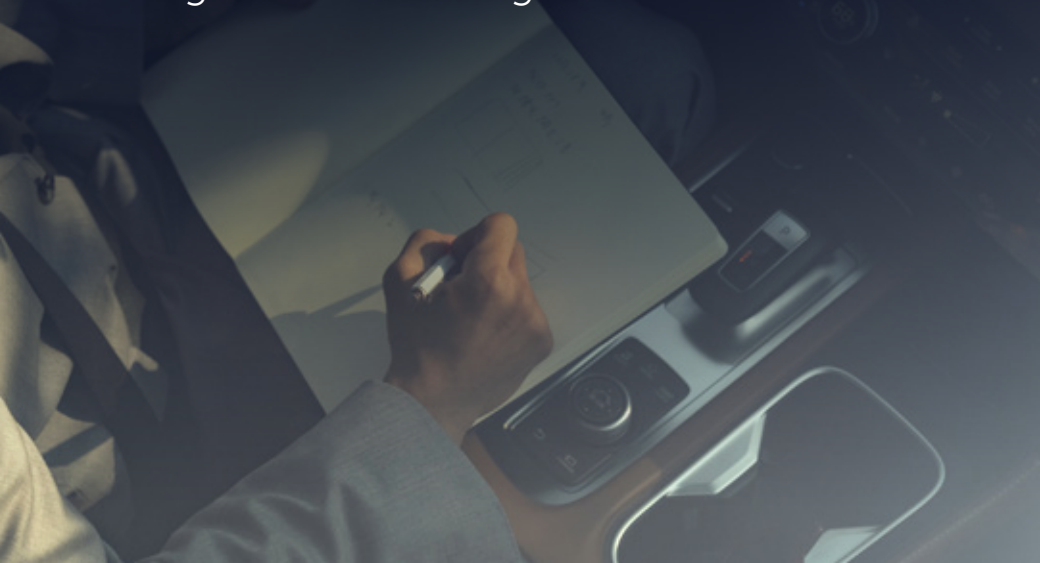
PARA LA GESTIÓN ANZEN CONCIERGE

- Refactura

Consulta el apartado de gestoría para conocer costos y condiciones.

7. REVISIÓN DE DOCUMENTOS

Una vez que envíes la documentación, la aseguradora se encargará de la revisión.





8. APROBACIÓN Y PAGO

Cuando tus documentos sean aprobados, la aseguradora realizará el pago. ANZEN se encargará de conciliar y emitir el pago correspondiente.

*ANZEN Concierge es un área especializada en gestionar, asesorar y acompañar en trámites de pérdida total (daños materiales y robo total), así como garantizar el pago de indemnización asegurando la calidad de nuestros servicios, dando un seguimiento personalizado a cada uno de nuestros clientes y buscando activamente la mejora continua.

SINIESTRO PÉRDIDA TOTAL

Robo

1. REPORTAR EL ROBO

Lo primero que debes hacer es reportar el robo y acudir a la autoridad para obtener una copia del acta de robo.

NR Finance México o la agencia te pueden acompañar para "acreditar propiedad" ante la autoridad judicial.

Consideramos importante aclararte que durante un proceso de robo los peritajes, investigaciones y hechos relacionados son tiempos ajenos a NR Finance México.

ANZEN Concierge dará seguimiento a la integración del expediente una vez que concluya el proceso legal.

ANZEN Concierge te acompañará en tu proceso de baja hasta la integración total del expediente y reclamo de indemnización a la compañía aseguradora.



2. REPORTAR EL ROBO A TU ASEGURADORA

Para reportar el robo, por favor utiliza los siguientes números de contacto:

Quálitas	Números de contacto
Interior de la República	800 800 2880
Área metropolitana	55 5258 2880

GNP	Números de contacto
Todo el país	55 5227 9000 OPCIÓN 1

CHUBB	Números de contacto
Interior de la República	800 834 3400
Área metropolitana	55 1253 3030

No olvides tener a la mano tu número de póliza o el VIN de tu vehículo.



3. ESPERA AL AJUSTADOR

Una vez reportado el robo, espera al ajustador para que te entregue el volante de admisión.

Los tiempos de llegada suelen ser:

Ciudad: 40 min.

Foráneos/Tramo carretero: 1 hr 30 min.

4. NOTIFICACIÓN DE PÉRDIDA TOTAL

Recibirás una notificación de pérdida total de parte de la aseguradora y las placas del auto.

5. LA ASEGURADORA DA AVISO A ANZEN

6. INICIO DEL SERVICIO CON ANZEN CONCIERGE

Un concierge de ANZEN te contactará en un plazo de 48 horas hábiles desde la notificación para solicitarte algunos documentos esenciales:

- Acta inicial ante el MP
- Averiguación previa
- Duplicado de llaves del auto

PARA LA GESTIÓN NR ASSIST

- Acreditación de propiedad
- Tenencias originales

PARA LA GESTIÓN ANZEN CONCIERGE

- Refactura

8. REVISIÓN DE DOCUMENTOS

Después de compartir la documentación, será revisada por la aseguradora. Cuando tus documentos sean aprobados, la aseguradora realizará el pago. ANZEN se encargará de conciliar y emitir el pago correspondiente.





**¿SUFRISTE UN SINIESTRO PARCIAL
Y NO PUEDES CUBRIR EL DEDUCIBLE?**

Tenemos una solución para ti

Para apoyar a clientes que por falta de liquidez no pueden cubrir el deducible después de un siniestro, ofrecemos la opción de financiarlo y reparar tu vehículo.

¿QUÉ HACER?

En caso de pérdida total por daños materiales o robo total repórtalo de inmediato a tu aseguradora.

Después llama a la línea **INFINITI Membership Experience: 800 546 34 64** para iniciar los trámites de gestoría y dar seguimiento al proceso.

También puedes reportar siniestros de vida, desempleo, invalidez total y permanente al mismo número.

¿CÓMO FUNCIONA?

- El deducible es financiado por el plazo vigente del contrato.
- Te permite contar con flujo de dinero.
- El financiamiento ofrece pagos y tasa fija.
- Se solicita documentación mínima.

NO APLICA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Arrendamiento.
- Mal comportamiento de pago.
- Atrasos constantes.
- Reestructuras.

Si necesitas financiar un siniestro parcial comunícate con nosotros:

Contacto Financiamiento Siniestros Parciales

Teléfono **449 994 4848 OPCIÓN 5**

Correo **membershipexperience@nissan.com.mx**



*Sujeto a aprobación por parte de NR Finance México, S.A. de C.V.



Opciones de término de contrato



REGRESAR AL ÍNDICE



Opciones de término de contrato

DEVOLVER EL AUTO y adquirir un nuevo auto INFINITI a través de **SELECTIVITI**.

CONSERVAR EL AUTO llevando a cabo el pago final a través de INFINITI Financial Services con un financiamiento o de contado.

REGRESAR EL AUTO en óptimas condiciones y cerrar tu financiamiento.

Es importante conocer la decisión de término de tu contrato con al menos 60 días antes de que finalice el contrato, para esto puedes comunicarte a través de los siguientes medios:

Medios de contacto	
Correo	membershipexperience@nissan.com.mx
Teléfono	800 546 34 64

En caso de no confirmar la decisión de término en el lapso antes mencionado, se da por entendido que la liquidación del contrato será por pago de contado del valor futuro garantizado, siendo este domiciliado a tu cuenta en las fechas establecidas en el Anexo C de tu contrato.



OPCIONES DE TÉRMINO DE CONTRATO

Liquidación
anticipada

En caso de querer liquidar de manera anticipada tu contrato, se tendrá que cubrir el monto pendiente de las mensualidades, así como el valor futuro garantizado del vehículo, para esto tendrás que comunicarte al área de atención a clientes, a través de los siguientes medios:

Medios de contacto	
Correo	membershipexperience@nissan.com.mx
Teléfono	800 546 34 64

Esto con al menos 10 días naturales antes del cobro de tu siguiente mensualidad.

*Sujeto a aprobación por parte de NR Finance México, S.A. de C.V.

Productos adicionales

Amplía la protección de tu vehículo.
Con Crédito INFINITI tienes la opción
de financiar cualquier servicio, accesorio
o producto adicional.



REGRESAR AL ÍNDICE



Productos adicionales

Amplía la protección de tu vehículo. Con **INFINITI FINANCIAL SERVICES** tienes la opción de financiar cualquier servicio, accesorio o producto adicional.

MANTENIMIENTO

Desde 5 mil hasta 60 mil kilómetros.

DIFERENCIA DE COSTO

Del valor de la unidad nueva en caso de siniestro total (valor de reposición).

ACCESORIOS ORIGINALES

Estéreo, bocinas, rines, alerones, estribos, antifaz, barras en toldo, espejos, rack, porta placas, loderas, spoiler, tapetes, faros, llantas, etc.

CARROCERÍA Y PINTURA

REFACCIONES

Motor, bujías, baterías, aceite, filtros, baleros, balatas, etc.

Para consultar costos de algún producto y/o servicio ponte en contacto con tu Distribuidor Autorizado INFINITI.

www.infiniti.com.mx →

www.infinitifinance.mx →



Si tienes alguna duda, estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

LÍNEA INFINITI MEMBERSHIP EXPERIENCE

800 546 34 64

Tu solicitud queda sujeta a aprobación. Monto mínimo a financiar de \$1,000 M.N. Solo aplica para el producto de crédito el cual debe estar vigente. No aplica a créditos de transporte privado.



Medios de pago autorizados

Te recordamos nuestros medios autorizados para recibir tus pagos. Cualquier otro medio o depósito a cuentas bancarias diferentes a las aquí mencionadas no serán válidos.



REGRESAR AL ÍNDICE



Domiciliación

CARGO AUTOMÁTICO Y RECURRENTE

Te recordamos contar con fondos suficientes desde las 10:00 hrs. para procesar la domiciliación correctamente.

SPEI

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

BANCO	CLABE INTERBANCARIA
BBVA	012914002016122478
A nombre de: NR FINANCE MEXICO	
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

BANCO	CLABE INTERBANCARIA
Banamex	002180701961548747
N° cuenta	7019 6154874
A nombre de: NR FINANCE MEXICO	
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

Ventanilla

EN BANCO

BANCO	CONVENIO CIE
BBVA	1612247
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

BANCO	NÚMERO DE CUENTA
Banamex	7019 6154874
Referencia / Concepto / Motivo de pago: Número de contrato	

Te recomendamos mantener tu crédito al corriente y en caso de tener algún contratiempo con tu mensualidad también puedes realizar tu pago de la siguiente manera:

Pago en portal web

CON CARGO A TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO

Ingresa al portal del auto de tu marca con tu usuario (mail) y contraseña.

www.infinitifinance.mx →

Liga de pago

CON CARGO A TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO

Recibe la llamada del despacho de cobranza y obtén tu link de pago a través de un SMS.

Paga de manera fácil y segura.



Aviso importante

Bajo ninguna circunstancia aceptamos pagos en cuentas distintas a las indicadas en nuestros medios oficiales, cualquier duda puedes comunicarte a nuestra **Línea INFINITI Membership Experience**.

Enviar un WhatsApp →

Todos los pagos se aplican a su crédito 2 días hábiles posteriores al día en que los realizó.

Contacto

Ponemos a tu disposición nuestros medios de contacto, donde con gusto te atenderemos; **es importante asegurarte de tener a la mano tu número de contrato.**

Da clic en una flecha para ir al medio de contacto.

Sitio



Entra a **www.infinitifinance.mx** para actualizar tus datos personales, domicilio, teléfono, correo electrónico y empleo. Aquí también podrás consultar tus mensualidades, estados de cuenta, saldos pendientes y descargar tu póliza.

Correo electrónico

membershipexperience@nissan.com.mx

WhatsApp



Teléfono

LÍNEA INFINITI MEMBERSHIP EXPERIENCE
800 546 34 64

Si tienes alguna duda, estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

¿Necesitas asistencia vial?

Nos puedes contactar 24/7.



REGRESAR AL ÍNDICE



I N F I N I T I TM

INFINITI FINANCIAL SERVICES®

Imágenes de referencia. Consulta nivel de equipamiento y disponibilidad por versión y zona geográfica en tu Distribuidor Autorizado INFINITI.